

# GES Arıza Ön-Kontrol Formu

Servis görüşmesinden önce doldurun. Acil güvenlik riski varsa sisteme dokunmayın.

## Kısa kullanım

Bu form fiyat almak için değil, doğru teşhis ve güvenli servis yönlendirmesi için hazırlanır. Fotoğraf ve ekran görüntülerini formdaki bilgilerle birlikte paylaşın.

## 1. Güvenlik ve aciliyet

- |                                                                                 |                                                                               |
|---------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> Yanık kokusu, ark sesi, duman veya kablo ısınması var  | <input type="checkbox"/> İnverter hata veriyor ya da üretim tamamen durmuş    |
| <input type="checkbox"/> Panel, konnektör, pano veya kabloda fiziksel hasar var | <input type="checkbox"/> Sigorta/kaçak akım atıyor veya tekrar eden alarm var |

## 2. Sistem bilgisi

Sistem tipi:

Kurulu güç:

İnverter marka/model:

Konum ve devreye alma:

## 3. Belirti ve üretim karşılaştırması

- |                                                                           |                                                                               |
|---------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> Hata kodu ve ekran fotoğrafı eklendi             | <input type="checkbox"/> Arızanın başladığı tarih/saat yazıldı                |
| <input type="checkbox"/> Normal gün kWh ve arıza günü kWh karşılaştırıldı | <input type="checkbox"/> Son temizlik, bakım ve önceki müdahaleler not edildi |

## 4. Servis teklifinde net istenecekler

- ☐ Arıza tespit kapsamı ve yapılacak ölçümler
- ☐ Parça, işçilik, yol, rapor ve tekrar kontrol ayrımı
- ☐ Garanti, üretici servisi veya sigorta dosyası etkisi
- ☐ Öncesi-sonrası fotoğraf ve ölçüm raporu
- ☐ Onarım, bakım veya değişim karar gerekçesi

## Son adım

Formu, inverter ekranını, pano/panel fotoğraflarını ve üretim ekranını Energy Anatolia anket formu ile paylaşın. Böylece servis, bakım ya da sistem yenileme kararı aynı veri üzerinden konuşulur.

[energyanatolia.com/anket/](https://energyanatolia.com/anket/)